

Depuis sa création en 2006, TG Concept n'a cessé de se réinventer pour devenir un acteur clé dans la conception, l'intégration et la maintenance des systèmes de tri-bagages (BHS) et des postes d'inspection filtrage (PIF) pour les aéroports.

Histoire, stratégie de développement, politique RSE, défis et réussites de cette entreprise en pleine croissance.

par David Cannard



TG CONCEPT, l'innovation comme moteur de développement

En 2006, la fermeture de l'usine Téléflex Gallet à Lyon par Logan, un groupe anglais, constitue un tournant décisif pour cinq de ses employés. Refusant de laisser leur savoir-faire se perdre, ils décident de fonder TG Concept. Le nom de leur nouvelle entreprise, fusionnant les initiales de Téléflex et Gallet, symbolise à la fois leur héritage et leur ambition de continuer à exceller dans leur domaine.

En 2012, TG Concept amorce la diversification de ses activités en rachetant DynaBag. Cette acquisition lui permet d'élargir son offre et de mieux répondre aux besoins variés des aéroports, notamment en matière de postes d'inspection filtrage (PIF).

L'année 2015 marque une nouvelle étape cruciale avec d'une part, la création d'une entité suisse, renforçant ainsi l'étroite collaboration avec l'Aéroport de Genève et son rachat par le Groupe VINCI, en l'occurrence par VINCI Énergies. Cette affiliation avec un géant de l'industrie lui offre des ressources supplémentaires, des synergies significatives et une plateforme propice à une croissance rapide.

Défis et adaptation

La pandémie de COVID-19 en 2020 frappe durement TG Concept, comme l'ensemble du secteur aérien, alors que les perspectives de développement sont particulièrement prometteuses du fait de l'obligation pour les aéroports de rendre conforme leur système de traitement des bagages de soute à la norme 3 de l'ECAC (*European Civil Aviation Conference*). La chute brutale du trafic aérien met à l'arrêt les activités. Toutefois, l'entreprise profite de cette période pour innover, sous l'impulsion de Pierre Varnier devenu depuis chef de l'entreprise. « *Ma volonté était d'organiser l'entreprise en mode projets et de permettre le développement de nos activités par l'innovation* », explique-t-il. C'est ainsi, par exemple, que TG Concept développera au cours de la crise sanitaire des désinfecteurs de bacs par UV-C, permettant aux aéroports de renforcer leurs mesures sanitaires.

Reprise et croissance

En 2022, TG Concept ambitionne d'accompagner la reprise des activités en se donnant l'opportunité de répondre à des projets de plus grande envergure, notamment pour ce qui concerne le

tri-bagages. « *Mon expérience chez Logan Téléflex, qui est un intégrateur, m'a convaincu qu'il y avait une place à prendre sur ce marché, c'est pourquoi nous nous sommes structurés en conséquence. Force est de constater que nous avons pris la bonne direction* », se réjouit Pierre Varnier. En effet, l'entreprise, en l'espace de seulement deux ans, a triplé son chiffre d'affaires, passant de 4 millions à 12 millions d'euros. « *L'objectif était de devenir un véritable acteur autour du bagage, dans un premier temps en France et sur les pays européens proches* », poursuit le dirigeant. De cinq personnes à l'origine, l'entreprise emploie aujourd'hui 32 salariés (France et Suisse).

Les activités

TG Concept opère actuellement dans trois domaines principaux : la maîtrise d'œuvre, l'intégration de systèmes, et le PIF.

Maîtrise d'œuvre : TG Concept accompagne les aéroports de bout en bout, depuis les premières études de faisabilité jusqu'à la mise en service des systèmes de tri-bagages. L'entreprise intervient à chaque étape du processus : faisabilité, esquisse, budgets, rédaction des cahiers des charges et du CCTP (cahier des clauses techniques particulières) mais également le phasage des travaux, la sélection des intégrateurs par l'analyse technique et financière des offres, supervision des travaux et assistance pendant les phases de test et de mise en service.

Titulaire à la fois d'un master 2 en commerce international et management franco-américain à l'IAE de Caen et d'un MBA obtenu à *Arkansas State University* (États-Unis), **Pierre Varnier** a débuté sa carrière en 2013, recruté par le groupe Daifuku Logan où il occupe le poste de responsable du développement commercial. En septembre 2018, il rejoint TG Concept d'abord en tant que responsable d'affaires avant de prendre la direction de l'entreprise en décembre 2020.

© TG Concept





© TG Concept

L'Aéroport de Genève est l'une de ses principales références. TG Concept y a mené un projet d'une complexité notable, en raison des contraintes liées à son enclavement, nécessitant de composer avec l'existant tout en réalisant les travaux en pleine exploitation. *« Nous emmenons régulièrement nos clients visiter les installations, car c'est très parlant en termes de complexité et de mise en œuvre. Les aéroports français ayant mis en conformité leurs installations de tri-bagages avec la norme 3, nous souhaitons à présent aller chercher des contrats à l'international »*, précise Pascal Boust, responsable de l'activité ingénierie et directeur du projet de Genève.

TG Concept se distingue par une stratégie de gestion des talents particulièrement efficace, reposant sur une pyramide des âges bien pensée. Cette approche permet de combiner l'expertise approfondie de salariés ayant jusqu'à 25 ans d'expérience avec la dynamique et les idées novatrices de jeunes ingénieurs formés en tutorat. Pour cela, TG Concept

a noué des partenariats avec des écoles d'ingénieurs reconnues, telles que l'ECAM de Lyon. Ces collaborations permettent d'attirer des talents prometteurs et de les former directement sur le terrain, assurant ainsi une transmission fluide des compétences et un renouvellement constant des savoir-faire au sein de l'entreprise.

Les références significatives :



Genève, Toulouse, Nantes, la Guadeloupe, Lille, Strasbourg... Mais aussi Sofia (Bulgarie), Lisbonne (Portugal), Monterrey (Mexique).

Intégration de systèmes : *« Nous sommes non seulement un bureau d'ingénierie, mais également un intégrateur, ce qui constitue l'une de nos spécificités. En fonction des projets, nous pouvons choisir de nous positionner en tant que maître d'œuvre ou intégrateur. Nos équipes sont parfaitement polyvalentes, chaque collaborateur évoluant tour à tour sur des projets d'ingénierie et d'intégration. Cette rotation confère à chacun une précieuse vision du terrain, utile dès les phases initiales de conception. Notre expertise combinée à la polyvalence de nos équipes représente nos deux atouts majeurs »*, se félicite Pierre Varnier.

Autrefois externalisée, la partie chantier est dorénavant gérée en interne, ce qui permet à TG Concept de contrôler l'ensemble du processus de production et de répondre plus efficacement aux appels d'offres avec des solutions clé en main. En revanche, les aspects liés à l'électricité, à l'automatisation et à l'informatique sont réalisés en partenariat avec des entreprises du Groupe VINCI ou des partenaires historiques.

Ce partenariat avec les entités du Groupe VINCI va d'ailleurs bien au-delà d'une simple collaboration. En effet, selon les besoins, chaque entité peut prêter ou emprunter des collaborateurs pour des missions spécifiques, offrant ainsi une précieuse flexibilité en matière de ressources humaines lors de pics d'activité importants.

Les références significatives :



Beauvais (T1 et T2), Ajaccio, Figari, Lyon (T2).

Poste d'inspection filtrage (PIF) : Jusqu'en 2020, TG Concept se limitait à la fourniture de lignes PIF simples. Fidèle à la vision de Pierre Varnier et de ses équipes sur les autres domaines



« **Les aéroports français ayant mis en conformité leurs installations de tri-bagages avec la norme 3, nous souhaitons à présent aller chercher des contrats à l'international.** »

Pascal Boust, responsable de l'activité ingénierie

d'activité, l'entreprise s'est progressivement positionnée sur des projets plus complexes toujours avec un esprit d'innovation. Les premiers projets majeurs remportés ces dernières années ont été ceux des aéroports de la Martinique et de Bâle-Mulhouse pour lesquels TG Concept a proposé des lignes avec retour de bacs automatiques. D'autres beaux contrats ont été engrangés que ce soit à Nantes, Beauvais et tout récemment à Marseille où 16 lignes PIF automatisées avec retour de bacs ont été livrées en un temps record, grâce notamment au système de maillage qui a vu Actemium non seulement prêter de l'espace atelier mais également des équipes pour assembler les convoyeurs.

Le nouveau design des lignes, développé avec la X-Lane (voir double page suivante), intègre un retour de bacs incliné non plus sur le côté comme auparavant, mais sous les tables de préparation. « *Nous ne souhaitons pas placer les bacs sous les machines comme le font nos concurrents, car cela peut engendrer des blocages et oblige à surélever la machine, l'ensemble étant moins flexible et moins simple en termes de maintenance. Nous avons donc gardé le principe du retour de bacs sur le côté, mais à 45° incliné sous les tables de préparation afin de faciliter leur accès aux passagers* », explique Pierre Berthet, responsable de l'activité réalisation (BHS et PIF).

En dépit de premiers succès encourageants et anticipant les futures réglementations européennes concernant les EDS cabine, TG Concept a souhaité pousser plus loin en développant la X-Lane. Cette solution vise à réinventer l'expérience des passagers et à optimiser les infrastructures aéroportuaires. En collaboration avec un ergonome, une étude approfondie a été conduite auprès d'un panel de passagers afin d'identifier les éléments de tension des lignes classiques. Le résultat est un système conçu pour améliorer l'expérience utilisateur et réduire l'emprise au sol, libérant ainsi de l'espace pour d'autres services aéroportuaires.

Un aspect clé du développement de la X-Lane a été l'optimisation des coûts d'investissement (CAPEX) et d'exploitation (OPEX), aussi connu sous le nom de TCO (*Total Cost of Ownership*). Grâce aux performances des machines C3, la X-Lane autorise la fusion de deux lignes PIF en une seule, symbolisées par le X de son nom. Cette configuration réduit non seulement le nombre de machines nécessaires, mais également le nombre d'opérateurs requis pour faire fonctionner la ligne.

La X-Lane intègre, entre autres, des écrans d'information interactifs destinés aux voyageurs fréquents, leur permettant de passer rapidement en seulement trois clics à l'étape du portique détecteur de métaux. Elle est également équipée de zones tampons qui offrent davantage de temps de décision pour les opérateurs, améliorant ainsi l'efficacité globale du processus.

Compatible avec toutes les machines de sûreté, qu'il s'agisse de C3 ou de RX conventionnel, la X-Lane s'adapte par ailleurs à tous les fournisseurs.

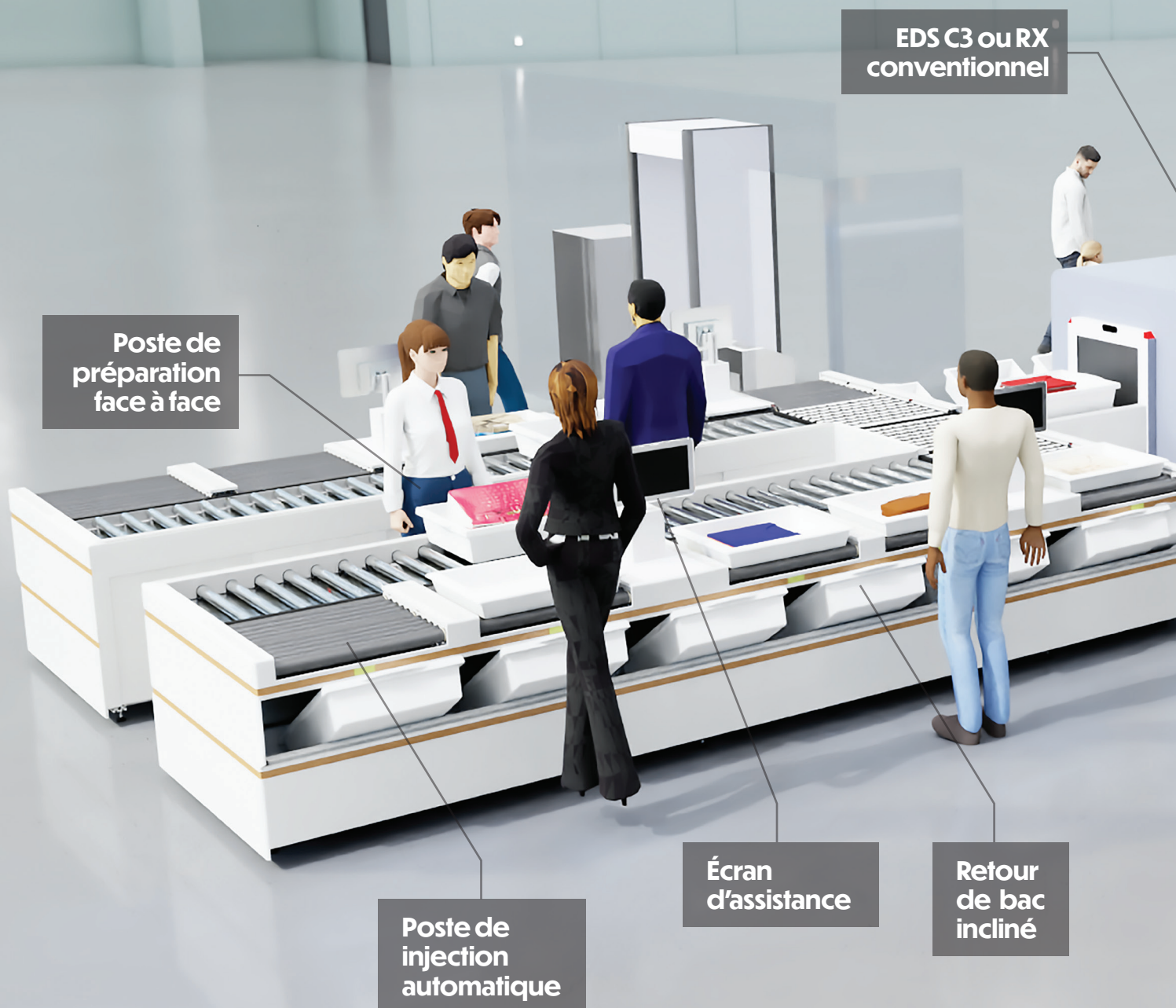
Un espace de démonstration dédié a été créé dans l'atelier de la filiale de VINCI Énergies pour présenter cette innovation, permettant aux clients potentiels de constater directement les avantages et les fonctionnalités de la X-Lane en action.

« **Nous avons gardé le principe du retour de bacs sur le côté, mais à 45° incliné sous les tables de préparation afin de faciliter leur accès aux passagers.** »

Pierre Berthet,
responsable de l'activité réalisation
(BHS et PIF)



Modélisation de la nouvelle ligne de poste d'inspection filtrage, **la X-LANE**





Position
d'attente
de décision
opérateur

Tables
de fouille
optimisées
+ Station
recheck
ergonomique

**TG Concept : un showroom
dédié à sa nouvelle ligne de
poste d'inspection filtrage
(PIF), la X-LANE**



Les engagements RSE

Scopes 1 et 2

TG Concept s'appuie sur les objectifs du Groupe VINCI, qui visent à réduire les émissions de CO₂ sur les scopes 1 et 2 de plus de 40 % d'ici 2030 versus 2018. Pour ce faire, un logiciel et un système de suivi des émissions ont été mis en place. Ce système couvre, entre autres, la consommation d'eau, d'électricité, l'électrification du parc de véhicules, ainsi que la consommation de carburant. Depuis 2020, cette plateforme permet de suivre les émissions de CO₂ trimestriellement. L'objectif est de continuer à améliorer les performances jusqu'à atteindre les réductions ciblées. Par exemple, l'électrification du parc de véhicules entraîne d'ores et déjà une réduction significative des émissions.

Des bornes de recharge ont également été installées et une étude pour l'installation d'ombrières sur le parking et de panneaux photovoltaïques sur le toit a été réalisée.

a obtenu une ACV pour son convoyeur, ce qui lui a permis d'obtenir une fiche PEP Ecopassport associée. Un outil de calcul Excel a alors été développé pour estimer le coût carbone d'un système de tri-bagages sur 20 ans, incluant utilisation et fin de vie. Toutefois, cet outil avait deux limites : il n'était pas relié à des bases de données comme celle de l'INIES¹ et n'était pas certifié. TG Concept s'est alors associée à une société certifiée dans l'établissement de bilans carbone. Ensemble, ils ont transféré l'outil Excel dans un logiciel certifié, relié aux bases de l'INIES, avec des interfaces graphiques ergonomiques.

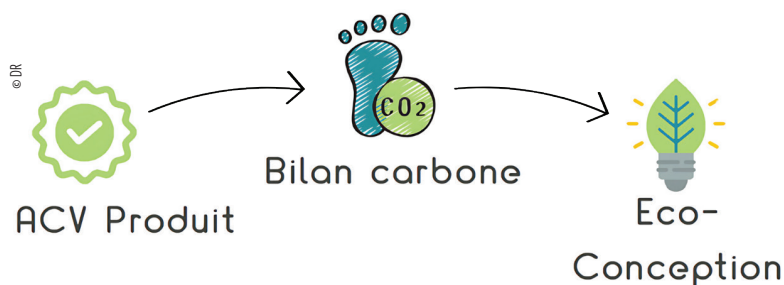
En 2023, les aéroports de Figari et Ajaccio en Corse ont bénéficié de cette approche dès l'appel d'offres avec une offre classique et une seconde présentant des variantes bas carbone.

TG Concept a pour objectif de systématiser la fourniture de bilans carbone dans ses offres, accompagnés d'options bas carbone. À cette fin, la X-Lane présente de nombreux atouts, du fait notamment du choix de matériaux durables, dont l'utilisation de structures en aluminium qui ont un coefficient de recyclage plus élevé que l'acier, de son efficacité énergétique (moteurs à haut rendement énergétique), ou encore de l'optimisation des opérations (réduction des temps d'attente, maximisation de la performance machine).

Concernant les convoyeurs, ce travail de bilan carbone est en cours. Les convoyeurs étant composés à 80 % d'acier, l'idée est d'étudier les possibilités de recyclage de cet acier mais également de substitution par d'autres matériaux pour ce qui concerne les charpentes métalliques ou encore la bande des convoyeurs.

Télétravail et mobilité durable

TG Concept a instauré une politique de télétravail flexible pour ses employés, permettant une journée de télétravail par semaine. De plus, un forfait mobilité durable incite les employés à utiliser des modes de transport écologiques, comme le vélo. Par exemple, les employés se rendant au travail à vélo plus de 100 jours par an reçoivent une prime de 500 euros, encouragement visant à réduire l'empreinte carbone des trajets domicile-travail. L'entreprise compense par ailleurs 100 % des émissions de CO₂ pour les déplacements en avion.



Scope 3

À l'instar de ses clients, les aéroports, qui multiplient les initiatives pour réduire leur impact environnemental en agissant au-delà des émissions sous leur contrôle direct, notamment à travers la démarche *Airport Carbon Accreditation*, TG Concept met en œuvre plusieurs actions en ce sens. Grâce notamment à l'embauche en 2022 d'une cheffe de projet environnemental, l'entreprise source principalement des fournisseurs situés dans la région lyonnaise ; l'objectif étant de s'approvisionner autant que possible en pièces provenant de moins de 50 kilomètres du siège. Le bassin lyonnais, dynamique sur le plan industriel, facilite la concrétisation de cet objectif. Actuellement, 80 à 85 % des pièces des convoyeurs sont sourcées localement, les pièces sont ensuite assemblées dans l'atelier.

En 2022, TG Concept a également initié une démarche d'analyse du cycle de vie (ACV) visant à établir le bilan carbone de ses systèmes de tri-bagages. Après un an et demi de travail, la société

(1) INIES est la base de données nationale de référence sur les données environnementales et sanitaires des produits et équipements de la construction.

« Notre développement et notre différenciation ont toujours reposé, et continueront de reposer, sur notre capacité à innover. »

Pierre Varnier

Perspectives d'Avenir

Pour cette année et les suivantes, « nous sommes en pleine transformation de notre cœur d'activité », explique Pierre Varnier. En effet, bien que la recherche de nouveaux marchés à l'international offre des opportunités de développement intéressantes, c'est le marché des EDS cabine pour les postes d'inspection filtrage qui stimulera la croissance de l'entreprise, laquelle pourra s'appuyer sur sa solution phare, la X-Lane. « Notre développement et notre différenciation ont toujours reposé, et continueront de reposer, sur notre capacité à innover. Je compte bien poursuivre dans cette voie, en m'appuyant sur les dispositifs à notre disposition, en particulier le crédit d'impôt recherche. À ce titre, nous comptons explorer les possibilités offertes par la robotisation et l'intelligence artificielle.

Je suis donc assez serein, d'autant plus que le secteur du transport aérien poursuit sa bonne dynamique depuis la reprise suite à la crise sanitaire. Nous disposons par ailleurs d'une base de clients solide qui nous fait confiance, nous bénéficions enfin du support d'un groupe de renommée mondiale », poursuit le dirigeant.

Conclusion

TG Concept illustre parfaitement comment une petite entreprise peut devenir un acteur clé de son secteur grâce à l'innovation, la diversification et une forte culture d'entreprise. TG Concept est idéalement positionnée pour poursuivre sa croissance et relever les défis futurs de l'industrie aéroporuaire. ●



Extrait de



aéroport lemag

N° 113
juillet
& août
2024

L'expérience
clients

à l'épreuve des mutations
générationnelles
et sociétales



**MARKETING
ET EXPÉRIENCE
CLIENTS,**
deux approches
aux synergies fortes



SMART AIRPORT :
l'aéroport du futur
devra allier
digitalisation et forte
présence humaine



**LE TRAVEL
RETAIL**
d'aujourd'hui
et de demain

www.aeroportlemag.fr